

Regulamin świadczenia usług hostingowych Goatly.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usług hostingu serwerów Minecraft oraz botów Discord, świadczonych za pośrednictwem serwisu **Goatly.pl** (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji oznacza brak możliwości korzystania z usług.
3. Użytkownikiem serwisu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba małoletnia za zgodą opiekuna prawnego.

§2. Rejestracja i bezpieczeństwo konta

1. W celu korzystania z usług Goatly.pl, Użytkownik zobowiązany jest do rejestracji konta.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych do logowania (hasła, tokenów autoryzacyjnych).
3. Udostępnianie konta osobom trzecim odbywa się na własną odpowiedzialność Użytkownika. Goatly.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do konta przez osoby trzecie.

§3. Zasady korzystania z usług (Hosting Minecraft i botów Discord)

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z zasobów serwera w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz nienaruszający praw osób trzecich.
2. **Zabronione jest wykorzystywanie hostingu do:**
 - Ataków sieciowych (DDoS, brute-force, port scanning itp.).
 - Hostowania materiałów nielegalnych, w tym pornografii dziecięcej, pirackiego oprogramowania czy materiałów naruszających prawa autorskie.
 - Kopania kryptowalut, uruchamiania skryptów obciążających procesor w sposób ciągły (np. fork bomby) oraz innych działań celowo destabilizujących infrastrukturę Goatly.pl.
 - Masowego wysyłania spamu (zarówno drogą mailową, jak i poprzez boty Discord).
3. W przypadku hostingu botów Discord, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania oficjalnego Regulaminu oraz Wytycznych dla Deweloperów platformy Discord.
4. W przypadku hostingu serwerów Minecraft, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego (EULA) firmy Mojang/Microsoft.

§4. Płatności i subskrypcje

1. Usługi w Serwisie są płatne z góry, zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie Goatly.pl.
2. Aktywacja usługi następuje automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty.
3. W przypadku braku przedłużenia ważności usługi na kolejny okres rozliczeniowy, serwer/bot zostaje zawieszony, a po upływie 7 dni bezpowrotnie usunięty wraz z wszystkimi danymi.

§5. Odpowiedzialność i dostępność usług (SLA)

1. Goatly.pl dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezawaryjne działanie usług na poziomie 99% w skali miesiąca.
2. Goatly.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Przerwy w działaniu usług wynikające z siły wyższej lub działań dostawców zewnętrznych (np. awarie globalne datacenter).
 - Błędy w kodzie botów Discord lub nieoptymalne pluginy/modyfikacje w Minecraft wgrane przez Użytkownika, które powodują awarię serwera.
 - Utratę danych spowodowaną brakiem wykonywania regularnych kopii zapasowych (backupów) przez Użytkownika.
3. Prace konserwacyjne będą zapowiadane z wyprzedzeniem za pośrednictwem oficjalnych kanałów informacyjnych.

§6. Blokada i usunięcie usług

1. Goatly.pl zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia usługi Użytkownika bez zwrotu kosztów, jeśli:
 - Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu.
 - Działanie serwera/bota bezpośrednio zagraża stabilności infrastruktury sieciowej hostingu.
2. W przypadku rażącego naruszenia prawa, dane Użytkownika mogą zostać przekazane odpowiednim organom ścigania.

§7. Reklamacje i zwroty

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od wystąpienia nieprawidłowości w działaniu usługi. Reklamacje należy zgłaszać poprzez system Ticketów w panelu lub oficjalny adres e-mail wsparcia.
2. Z uwagi na charakterystykę świadczenia usług cyfrowych, które są dostarczane natychmiastowo po opłaceniu, konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co skutkuje utratą prawa do 14-dniowego odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.
3. Zwroty środków w przypadku uzasadnionych reklamacji rozpatrywane są indywidualnie w formie doładowania portfela w Serwisie lub zwrotu na konto płatnicze.

§8. Postanowienia końcowe

1. Goatly.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa polskiego.